Fecha del Reporte: 08/04/2026

Ficha de Caracterización: 3444223

Cógigo: 135331

Versión: 1

Denominación: OPERACION DE SERVICIOS OMNICANAL EN CONTACT CENTER Y BPO

Estado de la Ficha de Caracterización: EN EJECUCION

Fecha Inicio: 25/02/2026

Fecha Fin: 24/05/2027

Modalidad de Formación: PRESENCIAL

Regional: 11 - REGIONAL DISTRITO CAPITAL

Centro de Formación: 9303 - CENTRO DE GESTION DE MERCADOS, LOGISTICA Y TECNOLOGIAS DE LA I

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos
CC	1010052428	MAILETH PAOLA	RAMIREZ MENDOZA
CC	1013113830	LAURA CAMILA	FORERO RICO
CC	1016111056	SARA DANIELA	BUITRAGO VARGAS
CC	1016595944	RUDBAN ALEKSEIJ	ARIZA ARIZA
TI	1019995105	MELANY STEFANNIA	APONTE FUENTES
TI	1022965529	KAREN YALILY	MURILLO MALAVER
CC	1023371579	LAURA SOFIA	SERRANO ALFONSO
TI	1023383022	SARAY DANIELA	SALAZAR CHOACHI

CC	1024494257	ANDRES JULIAN	PEÑA TIBAGUY
CC	1025522431	EMMANUEL FELIPE	BARBOSA ARISTIZABAL
CC	1027282173	JOHAN CAMILO	CARDENAS AYALA
CC	1028664053	KEVIN ANDREY	REY ANDREY
TI	1032941201	LUISA FERNANDA	MURCIA MORENO
CC	1049610180	CRISTIAN DAVID	PEREZ GRANADA
TI	1056411355	VICTOR HUGO	PEREZ GRANADA
CC	1082772806	GLORIA MARLODY	PIAMBA RAMIREZ
CC	1110116367	LEIDY	VANEGAS TIQUE
CC	80201512	JHON ELKIN	CUERVO BERRIO

Reporte de Juicios

NFORMACION

Estado	Competencia
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa

EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa
EN FORMACION	40633 - Recuperar cartera de acuerdo con normativa

de Evaluación

Resultado de Aprendizaje	Juicio de Evaluación
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO

706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO
706260 - RA 2: APLICAR TÉCNICAS DE COBRANZA SEGÚN NORMATIVA Y POLÍTICAS DE LA OPERACIÓN OMNICANAL. (1C / 48H)	APROBADO

Fecha y Hora del Juicio Evaluativo	Funcionario que registro el juicio evaluativo
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON

08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON
08/04/2026 16.37 a	CC 79755073 - LUIS ALBERTO RODRIGUEZ GARZON